

Bem vindo! Se você está lendo esta carta é porque acabou de se tornar um novo cliente da FELIZARDO E RUZON ADVOGADOS ASSOCIADOS. Somos gratos pela sua escolha e nos esforçaremos ao máximo para atender todas as suas expectativas quanto a um serviço de advocacia de excelência.

Para tanto precisamos que mantenha seus dados sempre atualizados, comunicando-nos quando houver mudança de endereço, telefone ou e-mail. Também atenda dentro do prazo nossas solicitações de documentos ou pedidos de informações. Se houver qualquer novo fato ou acontecimento relevante, comunique-nos imediatamente.

Sinta-se à vontade para entrar em contato sempre que entender necessário. Caso tenha que transmitir algum documento ou precise de alguma informação mais detalhada, por favor, utilize o e-mail. Plataformas sociais ou aplicativos como *instagram*, *telegram*, *whatsapp*, não devem ser utilizados para comunicações oficiais, que demandam um maior rigor e até mesmo sigilo.

Se o seu caso é litigioso, lembre-se que o Poder Judiciário não tem o mesmo tempo da sociedade, é muito mais moroso, de modo que movimentações significativas no processo, como, por exemplo, a prolação de uma sentença, demoram a acontecer. Quando houver algum andamento importante, entraremos em contato.

A contratação de um escritório de advocacia deve trazer tranquilidade, um sentimento de que agora o problema está nas mãos dos especialistas, confiando-se na *expertise* dos advogados atuantes. Reveses judiciais acontecem, mas adotamos as melhores técnicas para evitá-los ou revertê-los, sempre buscando um bom resultado, dentro dos limites próprios de cada causa. A Justiça não é imune a erros, mas é o caminho adequado para a pacificação dos conflitos, aonde a razão deve prevalecer sobre a força.

Londrina(PR), 11 de agosto de 2021.

BRUNO PONICH RUZON  
OAB/PR 40.729

CHRISTOPHER ROMERO FELIZARDO  
OAB/PR 41.966